

Aviso de privacidad para contratación virtual

SuperCable Telecomunicaciones S.A.S. | NIT 901.244.359-4

Versión 1.0 | Fecha de versión 28 de septiembre de 2026

Este aviso se presenta antes de recolectar datos en la contratación virtual. Su lectura no sustituye las autorizaciones separadas que se solicitan en pantalla.

Responsable y finalidades

SuperCable Telecomunicaciones S.A.S., con domicilio en Carrera 25 #56-121, barrio Belén, Manizales, Caldas, PBX 333 602 5500 y correo atencionalcliente@supercable.com.co, tratará los datos de identificación, contacto, dirección de instalación, plan, facturación y registros del proceso para verificar la solicitud, celebrar y probar el contrato, instalar y prestar los servicios, cobrar, atender peticiones y cumplir obligaciones legales.

Durante la contratación se conservará prueba de los documentos puestos a disposición, la aceptación y la entrega de una copia al correo electrónico verificado. Si se solicita foto, documento adicional o dato sensible, se explicará previamente la finalidad y la alternativa de verificación que corresponda. La publicidad requerirá una decisión separada y facultativa.

Derechos y política completa

Puede conocer, actualizar y rectificar sus datos, pedir prueba de autorización, informarse sobre su uso y solicitar revocatoria o supresión cuando proceda. Escriba a atencionalcliente@supercable.com.co o acuda a la dirección indicada. Consulte la Política de tratamiento de datos personales vigente en la sección Legal y Regulatorio de www.supercable.com.co. La entrega de datos sensibles es facultativa; rechazar publicidad no impide contratar.

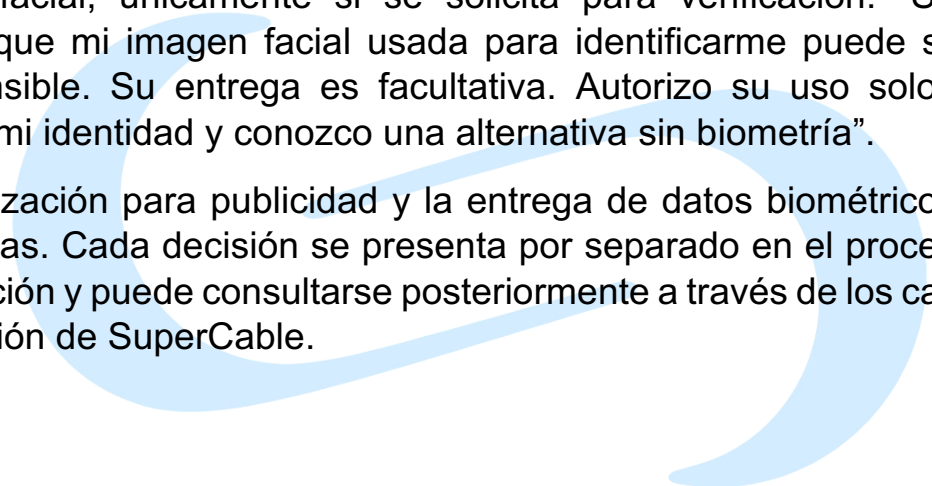
Textos de autorización para presentar como opciones independientes

Tratamiento para contratación: “Autorizo de manera previa, expresa e informada a SuperCable Telecomunicaciones S.A.S. a tratar los datos que suministre y los registros necesarios para verificar mi identidad, gestionar mi solicitud, celebrar, ejecutar y probar el contrato, prestar y cobrar el servicio, atender mis peticiones y cumplir obligaciones legales. Conozco mis derechos y la política enlazada”.

Publicidad opcional: “Sí autorizo recibir ofertas y publicidad de SuperCable en los canales que seleccione. Puedo revocar esta autorización sin afectar mi servicio”.

Imagen facial, únicamente si se solicita para verificación: “Se me informa que mi imagen facial usada para identificarme puede ser un dato sensible. Su entrega es facultativa. Autorizo su uso solo para verificar mi identidad y conozco una alternativa sin biometría”.

La autorización para publicidad y la entrega de datos biométricos son facultativas. Cada decisión se presenta por separado en el proceso de contratación y puede consultarse posteriormente a través de los canales de atención de SuperCable.

A large, light blue, stylized 'S' logo is positioned behind the text. Below the text, the word 'SuperCable' is written in a light blue, sans-serif font, with 'Super' in a regular weight and 'Cable' in a bold weight.

SuperCable